

eLearning



Tele-eficiencia ayuda a sus clientes a ganar tiempo, a mejorar su sinergia y a reducir los costos de desplazamiento.

Ofrece servicios de WEBconferencia a precio fijo, bajo la marca Conferenceware, integrados con softwares de CRM así como con Skype. Su interfase es en español y se personalizada para su empresa. También ofrece gratuitamente, un período de prueba de 30 días seguido por un contrato de servicio *trimestral o anual*.

Conferenceware es una marca de comercio de Tele-eficiencia Inc. Las marcas mencionadas son propiedad de su fabricante respectivo. Para información, visite nuestro sitio WEB bajo Contactos.
© Copyright 2006 – Tele-eficiencia Inc. Todos los derechos reservados.
Reproducción autorizada con mención de la fuente.

Introducción

Aceptémoslo, el entrenamiento de nuevos empleados es generalmente llevado a cabo «*como de rayo*», mientras que su desempeño toma tiempo en manifestarse. Lo que es más, el 80% de los conocimientos acumulados por una empresa se encuentran en la cabeza de sus empleados y se van cuando ellos dejan la empresa. Por lo tanto, la administración de conocimientos y el compartir las mejores prácticas constituyen los principales elementos de riesgo de la formación continua y del coaching. Ello presenta un reto al aprendizaje dónde la participación es la clave.

Preparación

El eLearning tiene lugar en directo o en línea en lo que llamamos una clase virtual, o en diferido en auto formación. En el caso de la clase virtual, la voz es difundida en audioconferencia o vía [Skype](#) mientras que por una difusión diferida, ésta se hace en WEBcast directamente sobre Internet. La página WEB de un centro de formación puede desplegar la lista de cursos dónde figuran las WEBconferencias grabadas que de hecho constituyen el curricula de los programas de formación a la medida. En el capítulo del coaching personalizado, la indicación de presencia con [Skype](#) permite estar informado de la accesibilidad de un colega, solicitar su opinión y de invitarle, con un clic, para compartir su pantalla, para consultarle sobre un documento.

Desarrollo

La gama de [funcionalidades](#) de Conferenceware puede contribuir para favorecer el aprendizaje y compartirlo. La presentación PowerPoint y el compartir pantalla para realizar una demostración o presentar documentos Word o Excel son herramientas privilegiadas. Varios animadores pueden intervenir durante una formación, como un pedagogo acompañado por un especialista de contenido, sin importar dónde se encuentren. El animador puede transmitir a los participantes una imagen o un archivo, como un documento de referencia. Finalmente, para hacer más dinámico el curso, el animador puede proponer un examen que deben responder los participantes y cuyos resultados pueden ser desplegados.

Seguimiento

Después de un curso en WEBconferencia, los participantes podrían pasar un examen detallado. Para ello, ofrecemos un [servicio de sondaje](#) a fin de configurar fácilmente un cuestionario de opción múltiple para evaluar los conocimientos. El reporte de visionamiento permite, en cuanto a sí mismo, la supervisión del cumplimiento del programa de autoformación de cada empleado. En efecto, la grabación de los cursos, es decir su edición para eliminar los segmentos superfluos, permite la conservación y redifusión cuando sea necesario y justo a tiempo.