

NOTES

COMMUNICADO DE PRENSA

Para difusión inmediata

Tele-eficiencia lanza una solución de conferencia unificada: audio-video-WEBconferencia

(México - 2007) Tantos años usando la mensajería vocal y el correo electrónico, nos han hecho perder de vista que lo esencial de las comunicaciones sucede en tiempo real y no en diferido. Sin embargo, todos hemos tenido la ocasión de experimentar con las tecnologías de comunicaciones en directo: audioconferencia, videoconferencia, WEBconferencia sin por ello colmar nuestras expectativas.

Aisladamente, cada una de estas tecnologías tiene algunas ventajas y muchos inconvenientes. La audioconferencia, vehicula la voz manteniéndonos a ciegas. La videoconferencia nos permite ver " a colores " pero es incapaz de engendrar la colaboración alrededor de una presentación o de un documento a consultar. La WEBconferencia, está diseñada para permitir la colaboración, con pantalla compartida, dándonos frecuentemente la impresión de hablarle al vacío.

Actualmente, la conferencia unificada integra audio, video y WEBconferencia en una sola interfase en PC. Se trata de una replica en el mundo de la conferencia en directo de lo que la mensajería unificada realizó al integrar la mensajería vocal y el correo electrónico. Sin embargo, al poder compartir la pantalla distante todo cambia. Ya que con ello, los participantes en una WEBconferencia, se vuelven actores en lugar de ser solo espectadores. Esto constituye el catalizador más importante de la colaboración, fuente de sinergia en las organizaciones.

En este entorno, Tele-eficiencia hace pública la solución Accessware, el complemento para compartir pantallas distantes bi-direccionalmente de Conferenceware, su solución de conferencia unificada. Al realizar una WEBconferencia con Accessware, el presentador puede compartir la pantalla de uno de los participantes con todos los demás. O a la inversa, un presentador puede dar el control de su pantalla a un participante quien se convierte así en co- presentador.

Tele-eficiencia ofrece una solución de conferencia unificada: audio - video - WEBconferencia, a precio fijo con un número ilimitado de reuniones y hasta 25 participantes. Se integra con la mayor parte de las aplicaciones CRM así como con Outlook y Skype. La solución está en español y es personalizable para cada empresa. Una prueba gratuita de 30 días es oferta.

-30-

Contacto

Victor Pelaez