

NOTES

COMMUNICADO DE PRENSA

Para difusión inmediata

WEBconferencia acoplada a la Voz sobre IP con Skype

Skype, una red mundial de Voz sobre IP, que cuenta con cerca de 100 millones de usuarios constituye un fenómeno en sí mismo. Acoplada al servicio de WEBconferencia, Conferenceware, de Tele-eficiencia, representa una innovación y una mejora en el desempeño. Hasta ahora, el mantener una WEBconferencia bidireccional exigía una audioconferencia telefónica en paralelo para intercambiar la voz, sosteniendo en una mano el auricular del teléfono y con la otra el ratón de la computadora..

Actualmente ya no es el caso con el servicio Conferenceware de Tele-eficiencia. En efecto, la voz y la imagen son transmitidas simultáneamente vía Internet y sincronizadas durante la grabación de una WEBconferencia para redifusión. Gracias a un puente de audioconferencia, 25 personas pueden comunicarse entre ellas tanto por teléfono como con Skype, con toda transparencia, mientras que el número es limitado únicamente a 5 con Skype, en modo Peer to Peer.

Sin embargo no es más que la punta del iceberg, ya que Conferenceware utiliza las funcionalidades de mensajería instantánea (Chat) de Skype para indicar el hipervínculo que conduce a una WEBconferencia. Conociendo en tiempo real la disponibilidad de sus colegas, es decir su presencia delante de la computadora, usted puede invitarles con solo un clic del ratón a una reunión virtual.

La integración de Conferenceware con Skype no se hace en detrimento de Outlook y de otras aplicaciones para la administración de clientes (CRM). La gama de programas de CRM soportados es impresionante: [Accpac](#) (Sage), [ACT!](#) (Sage), [Clarify](#) (Amdoc), [Commence](#), [Goldmine](#) (Front Range), [Maximizer](#), [Microsoft CRM](#) (Dynamics), [mySAP CRM](#), [Onyx](#), [Pivotal](#), [Salesforce](#), [SalesLogix](#) (Sage), [Selligent](#), [Siebel](#) (Oracle). En éste contexto, las invitaciones se transmiten por correo electrónico y las instrucciones de conexión son insertadas automáticamente en el cuerpo del mensaje en tanto que los participantes son seleccionados entre sus contactos.

Los servicios de WEBconferencia normalmente tienen una tarifa por minuto, por participante, lo que provoca que en muchos casos el costo sea prohibitivo. Por su parte, Tele-eficiencia, propone su servicio Conferenceware primero gratuitamente, por un período de prueba de 30 días, seguidos por un contrato de servicio a precio fijo que incluye un número ilimitado de

reuniones con un máximo de hasta 25 participantes.

-30-

Acerca de Tele-eficiencia

Tele-eficiencia ayuda a sus clientes a ganar tiempo, a mejorar su sinergia y a reducir los costos de desplazamiento. Ofrece servicios de WEBconferencia a precio fijo, bajo la marca Conferenceware, integrados con softwares de CRM así como con Skype. Su interfase es en español y se personalizada para su empresa. También ofrece gratuitamente, un período de prueba de 30 días seguido por un contrato de servicio trimestral o anual.

Contacto

Victor Pelaez

Email: prensa@tele-eficiencia.com